

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die door AMBU-TRANS worden verleend. Door het accepteren van de offerte voor onze diensten accepteert u deze voorwaarden en bevestigt u, dat er geen andere afspraken of overeenkomsten omtrent deze diensten bestaan.

### DEFINITIES

In deze voorwaarden verwijzen (a) “wij/we”, “ons” en “onze” naar AMBU-TRANS, en verwijzen (b) “u” en “uw” collectief of individueel naar de perso(o)n(en) die van onze diensten gebruikt maakt/maken alsmede naar de te vervoeren patiënt(en) (indien het verschillende personen betreft).

“AMBU-TRANS” verwijst naar AMBU-TRANS B.V. en zijn nevenvestigingen, AMBU-TRANS GmbH en AMBU-TRANS LTD., die als agentschappen en tussenpersonen voor AMBU-TRANS B.V. optreden in hun respectievelijke jurisdictiegebied.

### DIENSTVERLENING

De door ons aangeboden diensten worden omschreven in de offerte. Nadat deze schriftelijk door u is geaccepteerd en de afgesproken betaling is afgerond zetten wij onze dienstverlening in gang. Onze overeenkomst met u betreffende deze diensten is gebaseerd op deze voorwaarden en de geaccepteerde offerte.

Door onze offerte te accepteren en/of ons instructies te verstrekken bevestigt u, dat u namens de patiënt gemachtigd bent om dit te doen en de patiënt(en) hiermee aan deze voorwaarden te binden.

### KOSTEN

Onze offerte heeft betrekking op die kosten voor het patiëntentransport, medische uitrusting en voorraden en ons personeel, maar niet op additionele kosten en heffingen die mogelijk ontstaan (zoals bijvoorbeeld kosten voor veerboten, heffingen bij grenscontroles e.d.). Deze extra kosten en heffingen zullen separaat in rekening worden gebracht.

Indien betalingen niet binnen de overeengekomen termijn worden gedaan, behouden we ons het recht op het berekenen van rente voor.

### INFORMATIE

U geeft ons toegang tot, en machtigt ons tot opvragen van, alle relevante medische verslagen en informatie. U machtigt ons hierbij tevens om op de betrouwbaarheid en volledigheid van deze verslagen en informatie te vertrouwen.

### COMMUNICATIE

Voor zover u ons niet schriftelijk anderszins heeft geadviseerd, stemt u ermee in dat wij met u via e-mail, chat, online conference, telefoon, fax en sms-diensten communiceren, ook als deze mogelijk anderszins niet zo veilig zijn als andere communicatiemiddelen.

### VERVOERBAARHEID

Het management van AMBU-TRANS beoordeelt als enige de vervoerbaarheid en heeft het recht om het transport van de patiënt te weigeren als het management ervan overtuigd is dat een transport niet veilig is.

### ANNULERINGSKOSTEN

Indien u op elk moment na het accepteren van de offerte besluit om de repatriëring niet voort te zetten, gaat u akkoord met de betaling van een bedrag gelijk aan (a) 20% van het geoffreerde bedrag, of (b) de kosten van ons vervoer, voorraden, personeel en out-of-pocket-kosten, waarbij dit bedrag nooit hoger zal zijn dan het geoffreerde bedrag.

Indien AMBU-TRANS na uw acceptatie van de offerte besluit de repatriëring niet voort te zetten omdat de patiënt niet geschikt is voor vervoer, gaat u akkoord met de betaling van een bedrag gelijk aan (a) 20% van het geoffreerde bedrag, of (b) de kosten van ons vervoer, voorraden, personeel en out-of-pocket-kosten, waarbij dit bedrag nooit hoger zal zijn dan het geoffreerde bedrag.

### AANSPRAKELIJKHEID

Onze gehele aansprakelijkheid met betrekking tot onze diensten zal beperkt blijven tot de algehele compensatie van het aan ons betaalde bedrag ten opzichte van elke aanspraak of een serie van aanspraken, onverschillig of het gaat om het contract, onrechtmatig handelen (met inbegrip van nalatigheid), wanprestatie of anderszins.

Door gebruik te maken van onze diensten gaat u ermee akkoord, dat deze beperking van aansprakelijkheid billijk en redelijk is uitgaande van de omstandigheden, die bij u tijdens het aangaan van de verbintenis bekend waren of aannemelijkerwijs bekend hadden moeten zijn.

Deze beperking is niet bedoeld om elke niet-uitsluitbare aansprakelijkheid uit te sluiten – en doet dit ook niet – met betrekking tot overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid van onze medewerkers of agenten, of elke aansprakelijkheid voor frauduleus handelen.

### RECHTSGELDIGHEID

De overeenkomst wordt beschouwd als gesloten in Nederland en valt hiermee onder het Nederlandse recht. U gaat ermee akkoord zich bij geschillen met betrekking tot onze diensten aan de jurisdictie van de bevoegde Nederlandse rechtbank te houden.